* **Identificación-Arboleda-Quito**
* **Sección a la que se dirige el artículo**: Varia
* **Autor:** René, Arboleda, Quito, Ecuador
* **Título**: Estructuras disipativas en la comunicación y el comportamiento organizacional
* Disipative structures in communication and organizational behavior

**Resumen:**

El presente trabajo y a manera de ensayo, explica en forma teórica y conceptual, que la comunicación en las organizaciones, desde el estudio de la teoría del caos, es una suerte de estructura disipativa que influye y determina el comportamiento organizacional. Se persigue la posibilidad de estructurar un nuevo referente teórico en el que el segundo principio de la termodinámica, conocido como entropía y el concepto de las estructuras disipativas, se interrelacionan y permiten comprender el rol de la comunicación en las organizaciones como un ente regulador de caos y orden.

Este trabajo nos lleva al estudio de la predictibilidad sin recurrir a complejas ecuaciones matemáticas. Se realiza la formulación de una combinación de variables en las que se exponen relaciones de causa efecto. Con lo cual se pretende demostrar que desde el punto de vista de los sistemas dinámicos, un mismo fenómeno comunicativo con dos condiciones enormemente próximas o cercanas; tarde o temprano acabará por seguir trayectorias completamente diferentes, independientes y divergentes, más allá de su horizonte temporal de predictibilidad.

**Palabras clave**

Caos; comunicación; comportamiento organizacional; estructuras disipativas; entropía.

**Abstract**

This paper aims to demonstrate, theoretically and conceptually, that communication in organizations, from the study of chaos theory, is a sort of dissipative structure that influences and determines organizational behavior. The possibility of structuring a new paradigm in which the second principle of thermodynamics, known as entropy and the concept of dissipative structures, are interrelated and allow us to understand the role of communication in organizations as a regulator of chaos and order.

This work leads us to the study of predictability without resorting to complex mathematical equations. The formulation of a combination of variables in which cause-effect relationships are exposed. In this way, it is tried to demonstrate that from the dynamic systems, a same communicative phenomenon with two enormously close or near conditions; Sooner or later, it will follow completely different, independent and divergent trajectories, beyond its temporal horizon of predictability.

**Keywords**

Chaos; communication; organizational behavior; dissipative structures; entropy.

* **Filiación Institucional:** Universidad Tecnológica Equinoccial
* **Nombramiento profesional**: Docente tiempo completo
* **Cargo en la Institución:** Docente encargado del área de investigación de la carrera de relaciones públicas y comunicación organizacional
* **e-mail:** rarboleda@ute.edu.ec
* **Número de ORCID: 000-0003-1001-7327**
* **Currículum Vitae:** Licenciado en relaciones públicas y comunicación organizacional con postgrado en docencia superior por un convenio entre la Universidad Tecnológica Equinoccial y la Universidad de Marylan de los Estados Unidos de Norteamérica. Master en comunicación organizacional por la Universidad Central del Ecuador y mejor egresado de la primera promoción en el año 2010. La Asociación Española de Normalización le publica en el año 2004 un libro titulado *Indicadores de medida aplicados a la gestión de relaciones públicas* y en el año 2014 se actualiza su publicación digital.

Ha dictado conferencias en Estados Unidos de Norteamérica, Argentina, Perú, Colombia y Ecuador en congresos y convenciones relacionados con áreas de comunicación y organización empresarial. En la actualidad trabaja como docente investigador de la UTE, dirige la firma Arboleda Asesores y dicta conferencias de arte, motivación y comunicación efectiva.

* **Declaración de Originalidad:**

Yo, Víctor René Arboleda Naranjo, manifiesto mi interés de someter a la evaluación de los dictaminadores que asigne la revista web Razón y Palabra, el texto: Estructuras disipativas en la comunicación y el comportamiento organizacional, del cual soy autor.

Afirmo que ese texto, de mi autoría, es inédito.

Someto a dictamen del Comité́ Editorial de Razón y Palabra el referido texto el día **28 de abril de 2017.**

Declaro que todo comentario y opinión expresada en el citado trabajo es responsabilidad exclusiva de quien suscribe. Lo cual, no necesariamente refleja el punto de vista ni de Razón y Palabra ni de la Facultad de Comunicación de la Universidad de Los Hemisferios.

Declaro que estoy de acuerdo en ceder los derechos de publicación del artículo: Estructuras disipativas en la comunicación y el comportamiento organizacional de mi autoría, a la revista web Razón y Palabra.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nombre y Firma: René Arboleda Naranjo